

Vážený zákazník,

úrad pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím číslo 0059/2023/V schválil pre Východoslovenskú vodárenskú spoločnosť, a. s. cenu za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Cenník je zverejnený na webovej stránke spoločnosti www.vodarne.eu. VVS, a. s. uplatní nové ceny vodného a stočného od 1.1.2023 a za týmto účelom vykonáva (v zmysle § 13 vyhlášky ÚRSO č. 323/2022 Z.z.) v období **od 1.1.2023 do 30.1.2023** odpočty stavu všetkých meradiel.

Odberateľ je povinný podľa zákona č. 442/2002 Z.z. § 26 ods.1 písm. b) a f) v nevyhnutnej miere umožniť vstup prevádzkovateľa alebo ním poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod za účelom zistenia stavu meradla a poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť a zároveň neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie stavu na meradle.

Zákazník si môže odpočítať a nahlásiť stav meradla, resp. zaslať fotografiu meradlo aj sám a to:

- prostredníctvom [e-Služby Vodárne](#)
- prostredníctvom e-mailu na adresu odpocety.ke@vodarne.eu
- telefonicky v pracovných dňoch v čase 7:00-15:00 na telefónne číslo **0902 968 207** (aj SMS)

Pri nahlásení stavu meradla, v čo najskoršom možnom termíne (najneskôr do 30.1.2023), je potrebné uviesť Vaše **číslo odberného miesta alebo meradla**, ktoré nájdete na poslednej vyúčtovacej faktúre.

Za spoluprácu Vám vopred ďakujeme.

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.